

ဗဟိုက

- မိတ်ဆက်စကား ၁၁

1. On Guest's Arrival ၁၄

 ဟိုတယ်သို့ ဧည့်သည် စတင်ရောက်ရှိခြင်း

2. Having a chat with the guest ၁၈

 ဧည့်သည်နှင့် စကားစမြည် ပြောဆိုခြင်း

3. Greeting and Basic Conversation ၂၀

 တွေ့ဆုံနှုတ်ဆက်ခြင်းနှင့် အခြေခံ စကားပြောများ

4. Asking something to do ၂၂

 တစ်ခုခု လုပ်ပေးရန် တောင်းဆိုခြင်း

5. Appreciation & Apology ၂၃

 ကျေးဇူးတင်ခြင်းနှင့် တောင်းပန်ခြင်း

6. Telling about hotel facilities ၂၅

 ဟိုတယ်မှ ရရှိနိုင်သော အသုံးအဆောင် ပစ္စည်းများအား ရှင်းပြခြင်း

7. In the Guest's Room ၂၈

 ဧည့်သည်၏ အခန်းတွင်းတွင်

8. If the guest gives you any tips ၃၁

 ဧည့်သည်က မှန်ဖိုးပေးလျှင်

9. If the guest says "Thank you" ၃၂

 ဧည့်သည်က ကျေးဇူးတင်ကြောင်းပြောလျှင်

10. Giving directions to the guest ၃၃

 ဧည့်သည်အား လမ်းညွှန်ခြင်း

11. Helping guest with his luggage (On departing) ၃၅

 ဟိုတယ်မှ အပြန်တွင် ဧည့်သည်ပစ္စည်းများကို ကူညီခြင်း

12. Answering guest's phone call for luggage collection ၃၇

 ဧည့်သည်အိတ် သယ်ခိုင်းသည့် ဖုန်းအား ဖြေကြားခြင်း

13. Talking about weather ၃၈

 ရာသီဥတုအကြောင်း ပြောခြင်း

14. Transferring Guest's Phone Call ၄၀

 ဧည့်သည်၏ ဖုန်းအား လိုင်းလွှဲပေးခြင်း

15. Storage of guest's luggage ၄၁

ဧည့်သည်၏ ပစ္စည်းများအား သိမ်းထားပေးခြင်း

16. Handling guest's air-tickets ၄၃

 ဧည့်သည်၏ လေယာဉ်လက်မှတ်ကိစ္စ ဆောင်ရွက်ပေးခြင်း

17. Making phone call to guest's room ၄၅

 ဧည့်သည်အခန်းသို့ ဖုန်းခေါ်ခြင်း

18. Taking wake up call request ၄၇

 အိပ်ရာနှိုးရန် ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုအတွက် လက်ခံခြင်း

19. Giving information on room rate and room category ၄၉

 အခန်းခန့်နှင့် အခန်းအမျိုးအစားများအတွက် သတင်းအချက်အလက် ပေးခြင်း

20. Taking a Booking ၅၁

 ကြိုတင်အခန်းစာရင်း လက်ခံခြင်း

21. Arriving and Checking in ၅၅

 ဟိုတယ်တွင် တည်းခိုရန် ရောက်ရှိခြင်း၊ အဝင်စာရင်း သွင်းခြင်း

22. Checking In (No Reservation/ Walk In Guest) ၅၉

 ဟိုတယ်တွင် တည်းခိုရန် ရောက်ရှိခြင်း၊ အဝင်စာရင်း သွင်းခြင်း (ကြိုတင်စာရင်း မပေးထားသည့် ဧည့်သည်)

23. Housekeeping Service ၆၂

 အိပ်ခန်းဆောင် ထိန်းသိမ်းခြင်း ဝန်ဆောင်မှု

24. Laundry Service ၆၆

 အဝတ်လျှော်ဖွပ်ခြင်း ဝန်ဆောင်မှု

25. Room Service ၇၀

 အစားအစာ မှာယူခြင်း

26. Breakfast In The Room ၇၃

 နံနက်စာ အခန်းတွင်း မှာစားခြင်း

27. Checking Out ၇၅

 ဟိုတယ်မှ ပြန်လည် ထွက်ခွာခြင်း၊ ငွေရှင်းခြင်း

28. Greeting the guest at last moment ၇၉

 ဧည့်သည်ကို ခွဲခွာခါနီး နှုတ်ဆက်ခြင်း

29. Restaurant English ၈၁

 စားသောက်ဆိုင်တွင် ပြောသည့် အင်္ဂလိပ်စကား

- Greeting ၈၁

 နှုတ်ခွန်းဆက်သခြင်း

- Taking Beverage Order ၈၂

 သောက်သုံးရန် မှာယူခြင်း

- Serving Drink ၈၂

 သောက်သုံးစရာ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း

- Taking Order ၈၃

အမှာယူခြင်း

- Repeating Order ၈၃

 အမှာများကို ထပ်မံအတည်ပြုခြင်း

- Suggestion ၈၄

 အကြံပြုခြင်း

- Serving Food (Breakfast, Lunch, Dinner) ၈၄

 စားသုံးစရာ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း၊ နံနက်စာ၊ နေ့လယ်စာ၊ ညစာ။

- Checking Satisfaction ၈၅

 နှစ်သက်မှု ရှိ၊ မရှိ မေးမြန်းခြင်း

- Clearing ၈၆

 ပန်းကန်ခွက်များ ရှင်းလင်းခြင်း

- Taking Dessert Order ၈၆

 အချိုပွဲအတွက် အမှာယူခြင်း

- Presenting Bill ၈၇

 ဘောက်ချာပေးခြင်း

- Bidding Farewell ၈၇

 နှုတ်ဆက်ခြင်း

- Handling Complaint ၈၈

 မကျေနပ်မှုအတွက် ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းခြင်း

- Taking Reservation by Phone ၈၈

ကြိုတင်မှာမှုကို ဖုန်းဖြင့် လက်ခံခြင်း

30. Usages for Hotel Business ၉၃

 ဟိုတယ်လုပ်ငန်းဆိုင်ရာ အသုံးအနှုန်းများ