

ဗဟိုကာ

1. Definition of the front Office	၁၅
ဧည့်ကြိုငြာနု၏ ဖွင့်ဆိုချက်	
2. Type of Room	၂၀
အခန်းအမျိုးအစား	
3. Making Reservation	၂၅
အခန်းကြိုတင်မှာကြားမှုပြုလုပ်ခြင်း	
4. Room & Breakfast	၃၀
အခန်းနှင့် နံနက်စာ	
5. Chance Guest (or) walk-in Guest	၃၆
ရှောင်တခင် ရောက်ရှိလာသော ဧည့်သည်	
6. Registration Card.	၄၃
ဧည့်မှတ်ပုံတင်ကတ်	
7. Security of the Guest	၅၀
ဧည့်သည်၏ လုံခြုံရေး	
8. Check-in the Hotel	၅၉
ဟိုတယ်သို့ ဝင်ရောက်ခြင်း	
9. Definition of V.V.I.Ps & C.I.Ps	၆၄
ဗီဗီအိုင်ပီနှင့် စီအိုင်ပီတို့၏ ဖွင့်ဆိုချက်	
10. Rooming List	၇၁
နေ့စဉ်ဧည့်သည်စာရင်း	
11. Occupancy Rate	၇၆
အခန်းငှားရမ်းနိုင်မှုနှုန်း	

12. Giving & Taking message	၈၃
သတင်းအချက်အလက်ရယူခြင်းနှင့် ပြန်ကြားခြင်း	
13. Information	၉၀
သတင်းအချက်အလက်များအားအသိပေးခြင်း	
14. Hotel facilities	၉၈
ဟိုတယ်များရှိ ခေတ်မီထောက်ကူမှုပစ္စည်း	
15. Ticketing & Tours Agent	၁၀၈
လေယာဉ်လက်မှတ်နှင့် ခရီးစဉ်များကို စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးခြင်း	
16. Tours Programme	၁၁၇
လည်ပတ်မှုခရီးစဉ်	
17. Hiring a Car	၁၂၅
မော်တော်ယာဉ်ငှားရမ်းခြင်း	
18. House Keeping Department	၁၃၄
အိပ်ခန်းဆောင်ထိန်းသိမ်းရေးဌာန	
19. Laundry Services	၁၄၁
မီးပူတိုက် လျှော်ဖွပ်၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း	
20. Food & Beverage Department	၁၅၂
အစားအသောက် ထုတ်လုပ်/ဧည့်ခံကျွေးမွေးရေးဌာန	
21. Catering Service	၁၆၂
ဧည့်ခံကျွေးမွေး၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်း	
22. Production Area or Kitchen	၁၇၄
အစားအစာ ကြော်လှော်ချက်ပြုတ်ရာ စားဖိုဆောင်	

23. Set Menu & Room Service	၁၉၀
အစီအစဉ်တကျ တွဲဖက်စားသောက်ရသော စားဖွယ်စုံနှင့် အခန်းဝန်ဆောင်မှု	
24. Beverage	၂၀၄
အဖျော်ယမကာ	
25. What is Martini?	၂၁၇
မာတီနီဆိုတာ ဘာလဲ။	
26. What is Sake?	၂၂၀
ဆာကေးဆိုတာ ဘာလဲ။	
27. How to Use the Chopsticks!	၂၂၇
'တူ' ကိုင်တွယ် သုံးစွဲနည်း	
28. Forbidden foods & special diets	၂၃၂
တားမြစ်ထားသော အစားအစားနှင့် အထူးချက်ပြုတ်ထားသည့် အာဟာရများ	
29. Paying the bill & Complaints.	၂၄၅
ကျသင့်ငွေပေးချေခြင်းနှင့် မကျေနပ်ချက်များ	
30. Check-out	၂၅၆
ဟိုတယ်မှ ထွက်ခွာခြင်း	
31. Hotel Culture & Hotel Business	၂၇၃
ဟိုတယ်ယဉ်ကျေးမှုနှင့် ဟိုတယ်လုပ်ငန်း	
32. Hotel English	၂၇၉
ဟိုတယ်လုပ်ငန်းသုံး အင်္ဂလိပ်စကား	
33. Terms of Hotel Usages	၂၉၀
ဟိုတယ်လုပ်ငန်းဆိုင်ရာ အသုံးအနှုန်းများ	